

Privacyverklaring VaarVignet

Versie 1.0, 28 februari 2025

Port Pay B.V. (KvK nr.: 58763813)

Suikersilo-West 25
1165 MP Halfweg
privacy@portpay.nl

Dit is de privacyverklaring van Port Pay B.V., gevestigd en bereikbaar te Suikersilo-West 25, 1165MP Halfweg, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer: 58763813. Port Pay B.V. is de Verantwoordelijke voor VaarVignet (hierna: "VaarVignet"). Uw recht op privacy nemen wij zeer serieus. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens betracht VaarVignet de grootst mogelijke zorgvuldigheid. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe VaarVignet omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens via onze websites, apps en in onze communicatie met u.

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben of uw rechten willen invoeren dan kunt u contact opnemen via: privacy@portpay.nl.

Verkrijging persoonsgegevens:

Indien u gebruik maakt van de diensten van VaarVignet, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan VaarVignet, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst tussen u en ons voor het gebruik van onze websites en apps. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Categorieën persoonsgegevens

VaarVignet verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contact- en NAW-gegevens;
- Afwijkend afleveradres;
- Financiële gegevens;
- Accountgegevens, waaronder tevens uw wachtwoord en gebruikersnaam;
- Bestelhistorie;
- Koppeling met DigiD;
- Vaarvergunning;
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die door VaarVignet verwerkt worden, hebben ten doel om:

- Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
- Het uitvoeren van haar diensten;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Het verrichten van betalingen;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het doen van communicatie en marketing uitingen;
- Verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- Het versturen van nieuwsbrieven;

- Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

Grondslag verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang. Bij het verlenen van de diensten van VaarVignet worden persoonsgegevens verwerkt. VaarVignet verwerkt uitsluitend gegevens die VaarVignet noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld.

De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de overeenkomst die u met VaarVignet bent aangegaan. Ook kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de website <https://www.vaarvignet.nl/> indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Toestemming

U bent niet wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die VaarVignet biedt, kunnen zonder het verwerken van uw persoonsgegevens niet volledig uitgevoerd worden. Indien voor specifieke doeleinden met betrekking tot de persoonsgegevens uw expliciete toestemming is vereist, dient u hiervoor separaat toestemming te geven.

Uw toestemming is intrekbaar, trekt u toestemming in dan doet dit niet af aan verwerkingen die voorafgaand aan deze intrekking van uw toestemming plaatsvonden. Houd er rekening mee dat indien u uw toestemming intrekt het gevolg kan zijn dat VaarVignet niet langer in staat zal zijn bepaalde diensten aan u te leveren, of de kwaliteit van dienstverlening minder kan zijn.

Doorverkoop geanonimiseerde gegevens

VaarVignet is met uw toestemming gerechtigd om uw gegevens te anonimiseren en te gebruiken voor statistieken en deze statistieken en geanonimiseerde gegevens door te verkopen aan derden ten behoeve van de uitvoering van diensten van derden. VaarVignet garandeert dat de geanonimiseerde gegevens door die derden enkel gebruikt worden voor het door hen beoogde doel en voor statistische doeleinden. U kunt VaarVignet hiervoor toestemming geven door middel van het invullen van het betreffende formulier op de website van VaarVignet.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Bewaartermijn

De door VaarVignet verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

Verwerking door derden

VaarVignet deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Op VaarVignet kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Indien met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkersovereenkomsten gesloten. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- De ingeschakelde bezorgdienst(en), ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en locatiegegevens.
- De Payment Provider, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn financiële gegevens.
- Stichting Sail Amsterdam, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en locatiegegevens.

Beveiliging van Persoonsgegevens

VaarVignet neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Cookieverklaring

VaarVignet maakt gebruik van technische en functionele cookies om de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. VaarVignet mag, volgens de wet, cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is uw toestemming nodig. Wij raden aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website. Bezoekers van de website hebben een check in mogelijkheid.

De cookies die VaarVignet gebruikt zijn functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer zodat er geen toestemming gevraagd en verleend hoeft te worden. Met deze cookies wordt bijvoorbeeld uw browserinstellingen opgeslagen zodat onze website het beste bekeken kan worden, of dat de website bereikbaar blijft (load-balancing) maar ook cookies die ervoor zorgen dat er geen andere cookies mogen worden geplaatst (no-follow).

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Op de website van VaarVignet worden tevens cookies van Google geplaatst ten behoeve van Google Analytics. Dit houdt in dat VaarVignet informatie niet kan koppelen aan een natuurlijk persoon. Wij houden geen informatie bij van hetgeen u op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Indien u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen via privacy@portpay.nl.

Gebruik social media

VaarVignet maakt gebruik van cookies van derde partijen om de website te optimaliseren. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op de website worden weergegeven. Met derden wordt bedoeld Google Analytics en social media (LinkedIn, Facebook, Twitter). Op het gebruik van cookies van andere bedrijven (derden) is het privacy- en cookiebeleid van het betreffende bedrijf van toepassing. Wanneer u op de website de social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. Hierdoor kan de social media partij uw IP-adres herkennen zodra u een artikel van de website deelt. Voor de cookies van social media partijen en de data en/of persoonsgegevens die zij hiermee verzamelen, verwijst VaarVignet u naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

Browserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u de website bekijkt, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een waarschuwing en dient u toestemming te geven voor de cookie. Doet u dat niet, kan dat bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat de website minder goed werkt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook de cookies van derde(n) weigert. Ook kunt u geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet u de instellingen van uw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kunt u de privacy instellingen aanpassen.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Recht van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage; Als betrokkene heeft u het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking daarvan.
- Recht op rectificatie; U heeft het recht om rectificatie en aanvulling van onjuiste gegevens te verkrijgen.
- Recht op gegevenswissing; Zonder onredelijke vertraging dient een betrokkene wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen.
- Recht op beperking van de verwerking; Als betrokkene heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met VaarVignet.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens; Een betrokkene heeft het recht om de hem betreffende persoonsgegevens die hij verstrekt heeft aan VaarVignet, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en deze gegevens tevens aan VaarVignet over te dragen zonder gehinderd te worden door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie ze verstrekt waren.
- Recht van bezwaar; De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende

persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. VaarVignet staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rechtsvordering.

Uw recht invoeren of een Klacht indienen

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop VaarVignet met uw persoonsgegevens omgaat, of één van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website of per e-mail via privacy@portpay.nl. Vermeld bij uw verzoek alstublieft zoveel mogelijk relevante informatie en uw contactgegevens, zodat wij u goed van dienst kunnen zijn. VaarVignet zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand op uw verzoek reageren.

Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie in Nederland. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen Privacyverklaring

VaarVignet kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website staat de meest recente versie gepubliceerd. Houd daarom altijd de website in de gaten voor de meest recente versie.

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op: 28 februari 2025.